

Privacy Policy / Police Vie Privée

Ceci est le site web de la SPRL «Le Collection'Heure».

Notre adresse postale est

Le Collection'Heure SPRL
Avenue Louise 96
1050 Bruxelles
Belgique

Notre numéro d'entreprise ou de TVA est BE **0475 16 24 18**.

Vos données personnelles, notre responsabilité

Sur ce site web, nous collectons vos données personnelles. Ces données sont gérées par notre entreprise. Nous ne vendons ou louons pas vos données personnelles à des tiers.

Nous conservons les informations suivantes lors de votre visite sur notre site :

- votre 'domain name' (adresse IP) lorsque vous visitez notre page web.
- votre adresse e-mail lorsque vous envoyez des messages/questions sur ce site.
- votre adresse e-mail lorsque vous communiquez avec nous par e-mail.
- l'ensemble de l'information concernant les pages que vous avez consultées sur notre site.
- toute information que vous nous avez donnée volontairement (par exemple dans le cadre d'enquêtes d'informations et/ou des inscriptions sur site).

Ces informations sont utilisées pour :

- améliorer le contenu de notre site web.
- personnaliser le contenu et le lay-out de nos pages pour chaque visiteur individuel.
- vous informer des mises à jour de notre site.
- vous contacter ultérieurement à des fins de marketing direct.

Utilisation de 'cookies'

Nous utilisons des cookies sur ce site. (pour rappel, un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur Internet, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site Internet visité et contient un certain nombre d'informations sur cette visite). Le cookie nous permet de faciliter vos prochaines visites, et d'enregistrer vos préférences.

Sécurité

Nous utilisons toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand nous transférons ou recevons vos données sur notre site

Comment nous contacter concernant notre police vie privée?

Vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-dessous, vous pouvez nous contacter:

- par e-mail: info@collection-heure.be
- à l'adresse suivante:

Le Collection'Heure SPRL
Avenue Louise 96
1050 Bruxelles
Belgique

Si vous nous communiquez votre adresse postale via le web

Vous ne recevrez que les informations ou commandes que vous avez demandées, à l'adresse que vous nous avez communiquée.

Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone via le web

Vous ne recevrez que les appels téléphoniques de notre société qui sont nécessaires pour répondre à vos questions ou vous informer sur vos commandes effectuées on line.

Si vous nous communiquez votre numéro GSM via le web

Vous ne recevrez que les messages (SMS) de notre société qui sont nécessaires pour répondre à vos questions ou vous informer sur vos commandes effectuées on line.

Si vous nous communiquez votre adresse e-mail via le web

Vous pouvez recevoir des e-mails de notre société afin de vous communiquer des informations sur nos produits, services ou événements à venir (dans un but de marketing direct), à la condition que vous y ayez expressément consenti ou que vous soyez déjà client chez nous et que vous nous ayez communiqué votre adresse e-mail. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails, faites-le nous savoir par une des voies suivantes :

- soit cliquez sur le lien de désinscription qui se trouve en bas de chaque e-mail de promotion ou marketing
- soit envoyez-nous un e-mail à info@collection-heure.be

Si vous ne souhaitez plus recevoir de mailings ou des appels téléphoniques de la part d'aucune société, vous pouvez contacter le service Robinson de l'Association Belge du

Marketing Direct (<http://www.robinsonlist.be>, numéro de téléphone gratuit: 0800-91887, par courrier : ABMD, Liste Robinson, Buro & Design Center, Esplanade du Heysel B46, 1020 Bruxelles)

Notre société pourrait utiliser les informations des consommateurs pour de nouvelles utilisations qui ne sont pas encore prévues dans notre police "vie privée". Dans ce cas, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données pour ces nouvelles utilisations, afin de vous faire savoir les changements de notre règlement de protection des données à caractère personnel et vous donner la possibilité de refuser de participer à ces nouveaux usages.

Sur requête, nous procurons aux visiteurs de notre site un accès à toutes les informations les concernant. Si vous souhaitez accéder à ces informations, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Sur requête, nous offrons aux visiteurs la possibilité de corriger toutes les informations inexactes les concernant. Si vous souhaitez corriger des informations vous concernant, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Si vous estimez que notre site ne respecte pas notre police vie privée telle qu'elle est décrite, veuillez prendre contact avec:

- notre société elle-même à l'adresse mentionnée ci-dessus
- Le Comité de Surveillance de l'ABMD (par e-mail via comite@bdma.be ou par courrier à l'adresse suivante: ABMD/Comité de Surveillance, Buro & Design Center, Esplanade du Heysel B 46, 1020 Bruxelles)